

Carte forfait maintenance informatique

Société

N° Carte :

Contact Nom
 prénom

Date 1^{ere} Intervention

Date	Technicien	Intervention	H début	H fin	Solde

Utilisation de la carte forfait

Durée de validité de la carte forfait

La carte forfait est valable 1 (un) an à compter de la date de première intervention

Mode de décompte du temps

Le temps de la carte forfait se décompte au temps réel d'intervention, soit à la minute près entre l'heure de début et l'heure de fin de l'intervention

Détail de la prise en charge de la carte forfait

Est pris en charge dans le décompte de la carte forfait, le temps passé par le technicien à diagnostiquer, évaluer Et résoudre la panne. Le temps passé à installer ou désinstaller un logiciel, un périphérique. Le temps de prise en main, de formation. Le temps nécessaire à un scan d'antivirus ou de logiciel anti spyware.

Pièces détachées

La fourniture ou l'échange de pièces détachées est en sus de la carte forfait. L'échange si nécessaire se fera avec accord du contact représentant la société

Les déplacements

Les déplacements ne sont pas pris en charge dans le cadre de la carte forfait.

Les déplacements seront facturés en sus au-delà d'un rayon de 10 km autour d'Aniane

Rayon de 0 à 9 KM	Gratuit
Rayon de 10 à 19 KM	13 €
Rayon de 20 à 29 KM	26 €
Au-delà le KM supplémentaire	0.80 €

Fait à :

Le :

Pour @tout Informatique Sud

Pour la société